

## PRÉ-REQUISITOS PARA USO (DOC-WEB)

- a) Acesso à internet padrão banda larga.
- b) Computador com processador dual core (mínimo) de 2 Ghz, 2 Gb de memória RAM, sistema operacional Windows Windows 7, 8 ou 10 (32 ou 64 bits), versões home, professional ou ultimate, com navegador Internet Explorer 7 ou superior instalado.
- c) Impressoras: compatível com qualquer modelo jato de tinta e laser, podendo haver algum tipo de incompatibilidade com impressoras matriciais LX300+ e FX890 da Epson dependendo do sistema operacional utilizado (DeMaria deve ser consultada).
- d) Leitor Nitgen caso haja interesse de uso de tecnologia biométrica.
- e) Antivirus instalado e devidamente atualizado no computador de onde se fará o acesso.
- f) Homologado para navegador Internet Explorer versão 5.5 ou superior.

## MARCAS & REGISTROS

- a) A marca DOCDEMARIA é registrada no INPI, certificado Nº 818483300 concedido em 04-11-1997.
- b) Software DOC é registrado no Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT/Sepin/DF) sob o número 47440-1, tendo sido publicado no Diário Oficial da União, seção 3, do dia 05-01-1996, pág 493
- c) Software DOC-Web é executado diretamente através do endereço doc.demaria.com.br, na internet - o domínio demaria.com.br é de propriedade da ADM Informática Ltda. desde 06-05-1998.

## SOFTWARES UTILIZADOS

- a) O software DOC-Web é desenvolvido sob a plataforma Open Source.
- b) O sistema, fornecido como um serviço, é hospedado em servidores AWS (Cloud Computing Amazon) que utilizam sistema operacional Amazon Linux, servidor web Apache com suporte a linguagem PHP versão 5 ou superior, servidor de email Postfix, gerenciador de banco de dados PostgreSQL versão 8 ou superior.
- c) No desenvolvimento são utilizados componentes BRy Tecnologia para assinatura digital, componente Fckeditor para edição de textos através de navegadores de internet, componente DynamicWebTwain para acionamento de scanners através de navegadores de internet, componente Nitgen para rotinas de registro e verificação de dados biométricos e acionamento de respectivos leitores.
- d) Linguagens utilizadas: PHP, Javascript e HTML.

## SEGURANÇA E CONFIABILIDADE

- a) Interface de firewall disponibilizada pelo fornecedor de meio-físico que são aderentes as políticas de segurança de padrão internacional
- b) Backup diário assíncrono no servidor secundário da mesma zona da AWS (Amazon Web Services), e site-backup assíncrono com o sistema principal em outro datacenter da AWS
- c) Técnico exclusivo para monitoramento de segurança e garantia de SLA (Service Level Agreement)
- d) Certificação HACKERSAFE, maior sistema de proteção contra hackers do mundo, no qual são realizados mais de 32.000 testes contra invasão para verificar todas as vulnerabilidades de segurança, em um monitoramento diário
- e) Por utilizarmos cloud computing e uma instância não estar relacionada a um único cluster de uma zona, mas sim flutuando entre diversos clusters e storages de uma determinada zona, o SLA atendido pode ser observado mais detalhadamente em <http://aws.amazon.com/pt/ec2/sla/>
- f) Autenticação por usuário/senha, certificado digital ou biometria, conforme Provimento 74/2018 do CNJ.
- g) Backup diário com retenção de 5 dias, incremental (Continuous Archiving and Point-in-Time Recovery) a cada 30 minutos.
- h) Site-backup exclusivo em outra região geográfica da AWS, caso o sistema pare de operar automaticamente o mesmo passa a responder no site-backup o qual possui as últimas configurações atualizadas.
- i) Site principal e site-backup com certificado digital de servidor SSL (security socket layer).