

Editorial

Prezado(a) Cliente:

E o ano 2000 chegou. E chegou embalado em esperança de novos dias para o serviço registral das pessoas naturais. Segundo informações que nos chegam, em Minas Gerais e no Mato Grosso do Sul virou lei o Selo de Fiscalização, que será a base para uma nova fase de transparência para os atos praticados no segmento extrajudicial, além, obviamente, de gerar recursos para o custeio dos atos gratuitos do Registro Civil. Em São Paulo também aconteceu a derrubada do veto aposto pelo Governador a uma emenda do projeto 485/98. Esta emenda vetada em 98 e que passa a vigorar em 2000, terá força de lei e se contrapõe a decreto que alterou os emolumentos durante o decorrer de 99. Não deixa de ser uma esperança "quase concreta" ao Registrador Civil, pois altera a contribuição compulsória que o cidadão paga ao Estado de 27% a 32%, sendo a diferença utilizada para o custeio da gratuidade. Digo "quase" pois não chegamos ainda em fevereiro, época do primeiro repasse. Mas a comunidade do Registro Civil espera ansiosa pelos resultados desta nova tabela, pois passou, com certeza, seus piores momentos, desde a entrada em vigor da Lei 9.534.

Nós, da DeMaria, estamos conscientes, entretanto, que não basta o Registro Civil voltar a receber pelos serviços prestados, que tudo voltará a ser como antes. Meses ininterruptos de déficit não são curados com um primeiro mês

de "balanço positivo". O que vale é a volta da dignidade, a volta da possibilidade de se exercer um serviço importante com condições de atender às expectativas da população. Se eu, particularmente, fosse Oficial Titular de alguma serventia, de certo colocaria um cartaz enorme na parede para avisar aos meus usuários da chegada da Lei Áurea. Mas também concordo com aqueles que vão continuar a trabalhar sem



**Copacabana, RJ, 1º de janeiro de 2000:
18 minutos de fogos para celebrar as
esperanças de um "novo milênio"...**

alardear nenhum acontecimento, já que o povo – bombardeado com notícias tendenciosas sobre os "cartórios" – nem sempre sabe distinguir o que é justo ou injusto. O que vale mesmo é redobramos o entusiasmo, para que depois da reestruturação financeira da serventia – e porque não dizer pessoal – você possa voltar a pensar em investimentos e melhoria do padrão de qualidade. Depois de tudo o que se passou ainda é prudente ter cautela, embora com certeza o reveillon deste ano será muito mais significativo do que o do ano passado.

Para os Oficiais de Estados que ainda não conseguiram chegar a uma solução, resta o alento do estágio em que se encontram os outros.

Um abraço.


Agnaldo De Maria

Propague a notícia! Divulgue o doc:dicas entre os funcionários de sua serventia !

Temos tido notícia de que alguns oficiais não repassam o doc:dicas para os seus funcionários lerem. Lembramos que, talvez na maioria dos casos, quem opera nossos software não são os titulares e sim seus prepostos e auxiliares. Logo é de suma importância que estes também tenham contato com o Boletim. Notamos através do departamento de Suporte Técnico que muitas dúvidas poderiam ter sido sanadas pela própria leitura do doc:dicas. Como nosso Suporte é pago isto significa que o Oficial está também perdendo dinheiro ao deixar de repassar as informações aos seus subordinados. Em tempo de "vacas magras" com certeza esta não é uma boa política!

Telefones da DeMaria

Voltamos a salientar que as linhas 331.8474 e 331.7355 já foram desativadas. Os nossos novos telefones são:

(12) 3934.7025 comercial
(12) 3934.7022 sup. técnico
(0800) 111.016 vendas

Impressoras

Alertamos os usuários do software DOC para terem um pouco de cuidado ao adquirirem impressoras. Recentemente, para um cliente, estivemos analisando uma que insistia em não imprimir. Verificamos que se tratava de uma

impressora que não operava no MS-DOS, ou seja, só através do Windows. A informação partiu do próprio fabricante. A impressora é a Xerox DocuPrint C3 jato de tinta.

Embora não tenhamos feito testes com a impressora, cremos que a nova Epson FX 880 é uma boa pedida para aqueles que querem trocar ou adquirir uma nova matricial de grande desempenho. Veja suas características:

- ◆ Impressora matricial 9 agulhas
- ◆ Carro de 80 colunas
- ◆ Velocidade 410 cps na qualidade rascunho e 77cps na qualidade "carta"
- ◆ Acionamento de até 6 vias
- ◆ Resolução 240x216 ppp
- ◆ Interface paralela
- ◆ Buffer 32KB.
- ◆ Garantia de 1 Ano Total.
- ◆ Preço na *DeMaria*: R\$ 790,00



Epson FX 880: robusta e veloz, qualidades essenciais para o trabalho nos "cartórios".

Novos clientes

.....
Oficial do Reg Civil das P N e Tab de Notas
RIBEIRÃO BRANCO - SP

.....
Cartório de Registro Civil do 1º Distrito
NATIVIDADE - RJ

.....
Prefeitura Municipal de Ibicoara
IBICOARA - BA

Dicas do mês

41 Cuidados a serem tomados com a atualização de versão

Já estamos em plena campanha de atualização de versão. Também já conseguimos detectar alguns probleminhas mais comuns que você – leitor do doc:dicas – poderá se livrar caso ainda não tenha iniciado o processo.

1. Cópia de Segurança: confira se no final do comando `XCOPY`, executado para gerar uma cópia de segurança dentro do próprio disco rígido, foi colocado o argumento `"/S"`. Se faltar o `"/S"` a cópia feita será somente do diretório raiz do DOC e não de todos os subdiretórios. Em resumo: sem o `"/S"` sua cópia não vale nada!
2. Passo 5 da atualização: o comando `A:V2000` deve ser dado a partir do diretório `\DOC` no disco rígido. Se você passar para o *drive* A e depois digitar `V2000` uma mensagem indicando *espaço insuficiente* aparecerá.

42 Como não usar a Agenda de Casamentos

Tudo bem ! Você faz poucos casamentos e não deseja ver aquela tela com o calendário sempre que entrar na tela de "Dados diversos" no módulo de Casamento. Basta **desabilitar** a Agenda de Casamentos. Para isso entre em Funções Auxiliares, Diagnóstico geral do sistema, Preferências, Registro Civil e altere a última opção "Utiliza recurso de agenda de casamentos?" para N (de não).

43 Como fazer para transferir o DOC de um computador para outro ?

A proximidade do ano 2000 significou para muitas serventias a hora de trocar os equipamentos, devido à desatualização frente ao "bug do milênio". Isso tem gerado uma demanda no departamento de Suporte Técnico com relação a instruções sobre os procedimentos a serem adotados para se passar o software do computador velho para o novo. Por isso vamos dar uma atenção especial a isso agora:

1. Primeiramente faça a cópia de segurança para disquetes no computador atual. Se tiver dúvidas, consulte no doc:dicas de Abril/1999 a dica número 3. A única diferença é que, no caso de você estar

transferindo todo o software, para ficar mais fácil ao invés de selecionar cópia *somente dos dados* selecione *cópia completa*, ou seja, dados e programas;

2. Se você possui o "Disco <DS>" desabilite a sua licença do DOC colocando-o na unidade e aplicando os seguintes comandos:

```
A:          <Enter>
DESAB C    <Enter>
```

Se a unidade do disquete for diferente de A ou se a unidade do disco rígido for diferente de C, troque as letras.

Se você possui o *plug* DS-DOC simplesmente retire-o do micro velho e conecte-o no novo.

3. Configure o micro novo para poder restaurar e fazer cópias, via DOC. Para isso consulte no doc:dicas de Abril/1999 a dica número 2;
4. Restaure a cópia gerada nos disquetes. Para maiores informações consulte no doc:dicas de Abril/1999 a dica número 4;
5. Se você possui o "Disco <DS>" habilite agora a sua licença do DOC no micro novo colocando o disquete na unidade e aplicando os seguintes comandos:

```
A:          <Enter>
HAB C      <Enter>
```

Se a unidade do disquete for diferente de A ou se a unidade do disco rígido for diferente de C, troque as letras.

Não será necessário compactar ou reordenar os dados, já que a cópia foi feita contendo todos os arquivos e não somente os de dados. Terminado os procedimentos acima você já poderá executar o DOC no micro novo. Adicionalmente, **após constatar que todos os dados estão íntegros no micro novo**, você poderá excluir todo o software no computador velho. Para isso basta digitar `DELTREE \DOC`. Mas atenção: **tome cuidado com este comando pois ele elimina todo o DOC. Caso**

Se você não tenha desabilitado o DOC convenientemente poderá estar perdendo além dos dados também a sua licença.

Índice de dicas

Elaboramos um índice de todas as dicas deste ano (inclusive as deste mês) para facilitar a sua consulta:

desenvolvimento de dois grandes brasileiros.

Criado em 1938 nos EUA, o FCC é uma das mais importantes instituições de apadrinhamento de crianças e adolescentes do mundo. Começou com o trabalho voluntário do casal americano J. Calvitt Clark

programas de saúde, educação e alimentação desenvolvidos em parcerias com 1200 entidades conveniadas. No Brasil desde 1966 esta ONG conta com escritórios em Belo Horizonte e Fortaleza. Ela dá apoio técnico e financeiro a entidades que desenvolvem projetos de assistência a crianças,

| Nº | Tema | Título da dica | Mês |
|----|---------------------------|--|----------|
| 35 | Acesso ao DOC | Como restringir o acesso de determinados usuários a determinadas opções? | Outubro |
| 34 | Acesso ao DOC | O que fazer para não ficar sempre digitando o nome do usuário? | Outubro |
| 5 | Arquivos Parciais | Arquivo Anual | Abril |
| 6 | Arquivos Parciais | Arquivo por livro | Abril |
| 41 | Atualização de versão | Cuidados a serem tomados com a atualização de versão | Dezembro |
| 37 | Casamento | Como imprimir o Termo de Casamento com testemunhas? | Novembro |
| 42 | Casamento | Como não usar a Agenda de Casamentos | Dezembro |
| 7 | Cópia de Segurança | Compactar e reordenar dados | Abril |
| 2 | Cópia de Segurança | Configuração da cópia de segurança | Abril |
| 39 | Cópia de Segurança | Cópia de segurança durante a implantação do DOC | Novembro |
| 1 | Cópia de Segurança | Cópia Diária | Abril |
| 3 | Cópia de Segurança | Geração de cópia de segurança | Abril |
| 4 | Cópia de Segurança | Restauração de cópia de segurança | Abril |
| 8 | Cópia de Segurança | Unidades de alta capacidade (Zip drive) | Abril |
| 26 | Diversos | Como definir teclas de atalho para execução de opções do DOC, preenchimento de campos? | Julho |
| 43 | Diversos | Como fazer para transferir o DOC de um computador para outro ? | Dezembro |
| 29 | Diversos | Cuidado com o símbolo # | Agosto |
| 15 | Diversos | Muitos arquivos temporários existentes: o que fazer? | Maio |
| 23 | Diversos | O que fazer quando não estou conseguindo gravar as averbações? | Julho |
| 31 | Diversos | Problemas na gravação de registros? | Setembro |
| 36 | Diversos | Quando usar a duplicação de registros? | Novembro |
| 27 | Documentação | Como acessar o MANUAL TÉCNICO através do Windows 95? | Julho |
| 13 | Estatísticas Reg Civil | Como proceder se os módulos de Reg. Civil estão em computadores separados ? | Maio |
| 25 | Estatísticas Reg Civil | Como simular um disquete IBGE para impressão da guia de remessa RC-10? | Julho |
| 9 | Estatísticas Reg Civil | Quais módulos são utilizados para gerar cada mapa? | Maio |
| 12 | Estatísticas Reg Civil | Quais problemas podem ocorrer na geração ? | Maio |
| 11 | Estatísticas Reg Civil | Qual o roteiro para extração dos dados estatísticos do IBGE em disquete | Maio |
| 10 | Estatísticas Reg Civil | Que disquetes devo usar? | Maio |
| 32 | Impressoras | Troquei a impressora: e agora? | Setembro |
| 16 | Índices de livros antigos | Como fazer para digitar os índices dos livros antigos? | Junho |
| 17 | Módulo Financeiro | Como agilizar a emissão de recibos para serviços rápidos no módulo financeiro? | Junho |
| 18 | Módulo Financeiro | Como configurar o RRC? | Junho |
| 19 | Módulo Financeiro | Como registro a receita com o RRC? | Junho |
| 20 | Módulo Financeiro | Como transferir as receitas registradas com o RRC para o Livro Caixa? | Junho |
| 21 | Módulo Financeiro | Gostaria de utilizar o RRC a partir de outro módulo do DOC... | Junho |
| 30 | Nascimento | Endereço dos pais no registro de nascimento | Agosto |
| 33 | Óbito | INSS - óbitos de menores de 14 anos | Outubro |
| 22 | Óbito | Qual o roteiro para extração dos dados para o mapa do INSS em disquete | Julho |
| 14 | Rec. de firmas | Comprei um scanner e quero saber se posso utilizá-lo no módulo de Firmas. | Maio |
| 24 | Rec. de Firmas | ERRO FATAL: Impossível abrir o arquivo TECL.DBF. | Julho |
| 28 | Rec. de Firmas | Incluindo FIRMAS de maneira rápida! | Julho |
| 40 | Rec. de Firmas | Termo de Comparecimento para usuários do módulo de Firmas em São Paulo | Novembro |

A infância pede ajuda

Por ocasião do Congresso de Registro Civil de Belo Horizonte tive a oportunidade de conhecer pessoalmente o **Fundo Cristão para Crianças**, uma ONG (organização não-governamental) que auxilia crianças carentes. Dou meu testemunho pessoal de que se trata de uma instituição séria e que vem atingindo seus objetivos. Apadrinho duas crianças há anos e sei que minha pequena contribuição está sendo importante para o



e Helen, que angariou recursos entre amigos para socorrer crianças vítimas da guerra sino-japonesa. O casal não se limitou a receber os doativos e passou a

adolescentes e famílias de comunidades urbanas e rurais. Só em MG o Fundo atua em 759 comunidades, sediadas em 27 municípios, com destaque para o

Vale do Jequitinhonha, uma das regiões mais pobres do mundo. No Ceará, o Fundo se concentra em 28 municípios.

enviar notícias sistemáticas aos doadores sobre a situação de cada criança. Daí nasceu o sistema de apadrinhamento que beneficia hoje mais de 2,5 milhões de crianças em 31 países, através de

Para apadrinhar uma criança, ligue para **0800-312350**. Consulte também a página do FCC na Internet: www.fcc-brasil.org.br.

Eu assino em baixo.

Agnaldo De Maria.

Sup. Técnico do mês

O início da campanha de atualização e a volta da Cleide ao Suporte Técnico motivaram um aumento substancial no montante registrado de Suporte Técnico no mês de dezembro. O total passou dos habituais 23/28 horas para o patamar de 46 horas mensais.

| | | % |
|--------------------------|-------|------|
| Total de horas | 46:42 | |
| Ligações Cobradas | 27:04 | 57,9 |
| Ligações não cobradas | 19:39 | 42,1 |
| Qtde de ligações | 499 | |
| Principais temas: | | |
| Atualização de versão | 652 | 23,2 |
| Conf. Autoexec/Config | 254 | 9,0 |
| Restauração de cópia | 187 | 6,6 |
| Conf. Documento | 170 | 6,0 |
| Conf. impressora | 167 | 5,9 |
| Cópia de Segurança | 105 | 3,7 |
| Outros temas | 1267 | 45,2 |

Produtos DeMaria



Você é Oficial ou Tabelião de uma serventia no Estado de SP? Então leia isso !

Chegou a hora de **você parar de recortar, colar e classificar** o conteúdo do Diário Oficial do Estado de São Paulo.

O **Recorte Judiciário** é uma publicação derivada do Diário Oficial do Estado de SP, sendo recomendada para qualquer serventia extrajudicial do Estado de São Paulo:

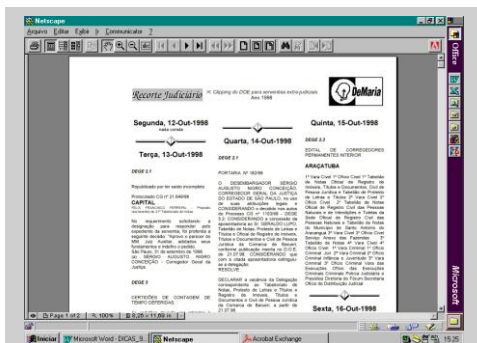
- Registro de Imóveis
- Registro Civil das Pessoas Naturais
- Tabelionato de Notas
- Protesto
- Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Veja suas características:

- Possui 3 seções: Atos e Decisões da Corregedoria, Comunicados e Acórdãos do Conselho Superior da Magistratura. Inclui informações do Diário do Judiciário e Executivo.
- Entrega semanal, podendo o cliente optar, também, pela entrega diária (recomendado pela CGJ-SP).
- Pasta de alto padrão, com ferragens de 4 garras e divisórias plásticas identificando cada seção.
- Índices para cada seção, elaborados por computador e entregues mensalmente. Também é fornecido um quarto índice, por número de processo/protocolo.
- Layout que facilita a leitura.
- Impressão a laser duplex (frente e verso).

Preço imbatível: somente R\$ 37,84/mês (*)

(*) Para entrega diária há um acréscimo de R\$ 18,00.



Recorte Judiciário: estamos comemorando a marca de 130 serventias atendidas !

Seu único trabalho agora é LER.

DOC foi um aliado na Campanha do Registro Civil

A DeMaria ofereceu a melhor relação custo-benefício na hora de aumentar os recursos para a demanda gerada pela campanha do Registro Civil. É certo que este aumento em muitas localidades não foi sentido, mas a DeMaria negociou

algumas licenças por tempo determinado junto a algumas Prefeituras. Esta licenças temporárias nada mais são do que um aluguel por um prazo curto (1 ou 2 meses), regulado através das senhas mensais. Simples, fácil, rápido... e o que é melhor: barato!

Versão 2000 do software DOC: contratempos...

Na edição do *doc:dicas* do mês passado afirmamos nossa convicção de que a versão 2000 estava pronta para uso em nossos clientes. Infelizmente, entretanto, descobrimos alguns pequenos erros na programação da nova versão. Nenhum era realmente preocupante e todos já foram sanados. Se você já solicitou os disquetes ou o CD de atualização da nova versão, dependendo do *release* que recebeu, poderá estar ainda com algum destes "bugs":

| R | Descrição | Mód |
|---|---|-----|
| 5 | ✓ Teste de mini-etiqueta incorreto (imprimia 8 linhas ao invés de 7) | F |
| | ✓ Não estava permitindo alteração do cabeçalho da serventia, quando estava selecionada a mini-etiqueta | F |
| 6 | ✓ Imprimindo "caracteres estranhos" abaixo da Natureza do Ato, quando esta é digitada sem as programações TT/TV | F |
| 7 | ✓ Data do sistema com formato diferente de DD/MM/AAAA gerava falha no calculo do tempo decorrido desde a última cópia de segurança. | *T* |
| | ✓ Numeração automática do Livro C-Aux sempre emitia mensagem de fora de seqüência, embora incluísse o registro. | N |
| | ✓ Digitação dos nomes das firmas quando não presentes no cadastro estava "vazando" a tela | F |
| | ✓ Relatório de resultado "em tela" estava totalizando incorretamente as autenticações. | F |

Observações:

- R quer dizer o número do release (para você confrontar com o que tem) e Mód indica os módulos afetados;
- O Suporte Técnico da DeMaria poderá disponibilizar a qualquer momento um novo conjunto de disquetes ou CD para os clientes que receberam a versão 2000 com releases anteriores ao de nº 7.