

## Editorial

Prezado(a) cliente

Em outras edições do doc:dicas cheguei a tocar no assunto internet. Estamos vivendo hoje uma fase de amadurecimento deste incrível invento da sociedade moderna. Até meados do ano 2000 muitos investidores, não só nos Estados Unidos, mas aqui no Brasil também, imaginaram que as bases de um novo conceito de negócios estava surgindo. Na verdade, depois desta fase eufórica, concluiu-se que poucas iniciativas de negócios virtuais serão bem sucedidas, principalmente aquelas sem uma empresa real por trás. A reestruturação ou mesmo o fechamento de muitas empresas "pontocom" serve de alerta: o investimento de risco pressupõe altos lucros, e, se houver desconfiança de que a saída do negócio, mesmo que a longo prazo (geralmente 5 anos), não gere os lucros esperados, a fonte atual de investimentos simplesmente seca. E como as empresas "pontocom" exigem muito investimento, o caminho quando não se consegue uma fusão, passa a ser, inexoravelmente, o fechamento. Um dos maiores sites de comércio eletrônico do país, o Submarino, já fala em fusão com outro poderoso, o Americanas.com. O próprio site da rede de supermercados Pão de Açúcar, antes chamado de Pão de Açúcar Delivery, cresceu e virou o Amélia, com pretensões gigantescas. Com resultados aquém das expectativas, acabou entrando em uma fase de reengenharia para tentar atingir um ponto de equilíbrio. Os próprios portais, chamados assim por disponibilizar grande quantidade de informações e serviços, já estão redefinindo também os seus papéis enquanto negócio, sendo muitos deles vendidos para outras empresas, como as de telefonia. Uma novidade que também chegou com muito alarde - a navegação na internet com celulares através da tecnologia Wap - também já se "enquadrou" e sabe-se que o ritmo de crescimento não será o esperado, mesmo considerando que a Telesp Celular já possui 1 milhão de assinantes neste serviço. Até o acesso gratuito, não fosse o IG, já estaria extinto no Brasil. Aliás o IG que antes era a sigla de "Internet Gratuita" virou agora sigla de "Internet Group", com foco em todo o tipo de serviço pago, inclusive o

acesso de alta velocidade (chamado de "banda larga") para empresas.

Isso tudo não quer dizer, entretanto, que a internet não possa ser mesmo uma revolução. Eu que a utilizo diariamente, nas raras vezes que fico sem minha conexão 24 horas, já me sinto "meio manco"! Não posso consultar, não posso passar nem receber emails. Aliás, esta é definitivamente a principal aplicação (no jargão, "killer-app") da base tecnológica que envolve a internet: a comunicação via email. Nos negócios é o predomínio da palavra escrita contra a voz. É o predomínio da comunicação objetiva, contra a subjetiva - a da linguagem falada. Além do email, também já se falou que em breve todo o conhecimento humano estará disponível para consulta na internet - e eu não acho que isso seja uma insanidade.



Vocês, titulares e funcionários de serventias extrajudiciais, também necessitarão cada vez mais da internet. Para consultar leis, decretos e provimentos, para se atualizar de notícias recentes, para enviar e receber arquivos, e, principalmente, para se aproximar mais do público, prestando serviços e informações, tirando aquela imagem negativa de que no cartório só tem gente mal educada e livros empoeirados. Isso, que no meio empresarial é chamado de CRM (Customer Relationship Management, ou administração de relacionamento com clientes), é uma das atividades mais adequadas para se implementar via Internet. Aliás, é uma boa medida para economizar nos custos de um atendimento de balcão...

veja o caso dos bancos. Na verdade os cartórios devem evoluir para isso. E se você acha que essas novidades tecnológicas são balelas, atente para o seguinte: recentemente estive visitando um recém inaugurado IDC, em São Paulo. IDC é a sigla de Internet Data Center, que nada mais é do que um prédio para abrigar servidores conectados à internet. Pois bem, o investimento foi de 100 milhões de dólares e o prédio erguido em poucos meses. Com capacidade para hospedar até 9 mil servidores, a infra-estrutura existente é portentosa: sistema de segurança de última geração, sistema de nobreaks e salas inteiras de baterias para o caso de quedas de energia, além de geradores diesel de 2 megawatts para serem usados em certo período do dia onde o custo da energia fornecida pela rede convencional é proibitiva, tanques com milhões de litros de água gelada para refrigeração, sistema de combate a incêndio com gases que não danificam os computadores e sprinklers ultrasensíveis, conexão com todas as operadoras de telecomunicações existentes, equipe treinada para operar 24 horas por dia, 7 dias por semana, etc, etc. Quando cheguei ao centro de controle, que permite administrar aquele e remotamente outros IDCs da empresa espalhados pela América Latina, parecia ter chegado à central de controle da NASA. Na hora comentei que um empreendimento daqueles serviria bem para responder a quem não acredita na internet. Principalmente considerando que existem outros do mesmo porte.

Vale lembrar, entretanto, que apesar da lei federal de dezembro, os oficiais de Registro Civil ainda sofrem com um problema BÁSICO, que é a falta de remuneração pelo serviço prestado. De nada adianta falar do futuro se o presente ainda continua na corda bamba.

  
Agnaldo De Maria

## Novos clientes

Cart. de Reg Civil e Tabelionato  
Aripuanã - MT



### INSS: o que fazer com o CD, atualização de programa, prazos, etc.

Oficiais de Registro Civil de todo o Brasil receberam o material sobre o novo sistema de envio de informações para a Previdência Social. Em virtude disso a *DeMaria* está recebendo uma grande quantidade de ligações ao suporte técnico. Aproveitamos o doc:dicas, então, para esclarecer o seguinte:

- a) o módulo de óbito do DOC desde versões anteriores, permite a gravação do arquivo contendo os óbitos mensais em disquete e por isso, para a próxima versão (2001) **será alterado para o novo layout do arquivo**, cujas definições estão especificadas na documentação recebida pelo cartório;
- b) no manual do SISOBÍ enviado para os cartórios, consta na página 13 que os cartórios que usam aplicativos próprios capacitados a gerar os dados em meio magnético têm um **prazo adicional de 2 meses** para efetivar o primeiro envio de arquivo no novo layout;
- c) confirmamos a questão do prazo adicional em ligação telefônica direta à Sra. Lília Petrocelli, gerente do projeto na Dataprev-RJ, o que significa que **os usuários do software DOC poderão continuar gerando o arquivo no layout antigo até a competência junho**, que deve ser entregue ao INSS até o dia 10 de julho;

- d) **já estamos desenvolvendo a nova versão - 2001** - que deverá conter esta e diversas outras alterações. Ainda não temos definição quanto à data de lançamento e preço. Lembramos, contudo, que, conforme política comercial da *DeMaria*, o upgrade não será cobrado dos clientes de locação;
- e) os usuários do DOC não necessitarão utilizar o programa do INSS contido no CD enviado, a não ser que queiram enviar a relação de óbitos pela internet. Isso não requererá redigitar os dados, pois o programa do INSS (SEO-Cartório) tem a capacidade de ler o arquivo gerado pelo DOC. Isso, entretanto, só poderá ser feito quando o DOC estiver gerando o arquivo no novo layout, ou seja, na versão 2001. **Por ora guarde o CD - não há necessidade de instalá-lo imediatamente.** ■

### Recadastramento de emails:

Ajude-nos a aprimorar  
nossa comunicação  
com você!

Estamos iniciando uma campanha para atualizar os endereços de email de todos os nossos clientes. Se você já acessa a internet envie um email para:

[suptec@demaria.com.br](mailto:suptec@demaria.com.br)

Desta maneira poderemos saber qual email você está realmente utilizando! ■

### Telefones mudam Em julho

A Telefonica, empresa de telefonia fixa de São Paulo, nos comunicou que a partir de 14 de julho próximo o prefixo de nosso telefone vai mudar de 334 para 3934, segundo determinação da Anatel. Informaram, também, que após esta data, por um período de 90 dias, as ligações feitas ao número antigo serão

interceptadas por uma gravação que informará o novo prefixo. Fiquem atentos!



Etiquetas para reconhecimento de firmas e autenticações da *DeMaria*: novos preços.

Os preços das etiquetas grandes da *DeMaria* foram reajustados:

<b>107x36 mm</b> Grande, caixa com 4000	R\$ 92,00
<b>70x23 mm</b> Mini, caixa com 6000	R\$ 119,00

### CALENDÁRIO

Segue abaixo o calendário adotado na *DeMaria* com relação aos feriados em 2001 no qual não haverá expediente:

<b>14-JUN</b>	Quinta-feira Corpus Christi
<b>27-JUL</b>	Sexta-feira Aniv SJCampos/SP
<b>07-SET</b>	Sexta-feira Independência
<b>12-OUT</b>	Sexta-feira Nsa Sra Aparecida
<b>02-NOV</b>	Sexta-feira Finados
<b>15-NOV</b>	Quinta-feira República
<b>16-NOV</b>	Sexta-feira Emenda do feriado
<b>24-DEZ</b>	Segunda-feira Véspera da Natal
<b>25-DEZ</b>	Terça-feira Natal

### Software para Protesto: você precisa ?

Fale com o Fernando, da DataTítulo de Curitiba/PR, telefone (0xx41) 322-0274. O software controla a entrada de títulos, emite intimações e relatórios de apontamentos e monta os livros de entradas, pagamentos e protestos. Emite edital ou novo prazo para comparecimento. Emite certidões positivas e negativas e de cancelamento. Pesquisa por nome do devedor, CPF/CGC, nº protocolo.  
Email: [datatitulo@avalon.sul.com.br](mailto:datatitulo@avalon.sul.com.br) ■

## DEZ MANDAMENTOS DA QUALIDADE

1. Ao acordar, não permita que algo que saiu errado ontem seja o primeiro tema do dia. No máximo, comente seus planos no sentido de tornar seu trabalho cada vez mais produtivo.  
**Pensar positivo é qualidade**
2. Ao entrar no prédio de sua empresa, cumprimente cada um que lhe dirigir olhar, mesmo não sendo colega de sua área.  
**Ser educado é qualidade**
3. Seja metódico ao abrir seu armário, ligar seu terminal, disponibilizar os recursos ao redor. Comece relembando as notícias de ontem.  
**Ser organizado é qualidade**
4. Não se deixe envolver pela primeira informação de erro recebida de quem talvez não saiba de todos os detalhes. Junte mais dados que lhe permitam obter um parecer correto sobre o assunto.  
**Ser prevenido é qualidade**
5. Quando for abordado por alguém, tente adiar sua própria tarefa, pois quem veio lhe procurar deve estar precisando bastante de sua ajuda e confia em você. Ele ficara feliz pelo auxílio que você possa lhe dar.  
**Ser atencioso é qualidade**
6. Não deixe de alimentar-se na hora do almoço. Pode ser ate um pequeno lanche, mas respeite suas necessidades humanas. Aquela tarefa urgente pode aguardar mais 30 minutos. Se você adoecer, dezenas de tarefas terão que aguardar a sua volta, menos aquelas que acabarão por sobrecarregar seu colega.  
**Respeitar a saúde é qualidade**
7. Dentro do possível, tente se agendar (tarefas comerciais e sociais) para os próximos 10 dias. Não fique trocando datas a todo momento, principalmente a minutos do evento. Lembre-se de que você afetara o horário de vários colegas.  
**Cumprir o combinado é qualidade**
8. Ao comparecer a estes eventos, leve tudo o que for preciso para a ocasião, principalmente suas idéias. E divulgue-as sem receio. O máximo que poderá ocorrer e alguém poderoso ou o grupo não aceitá-la. Talvez mais tarde, em dois ou três meses, você tenha nova chance de mostrar que estava com a razão. Saiba esperar.  
**Ter paciência é qualidade**
9. Não prometa o que esta além do seu alcance só para impressionar quem lhe ouve. Se você ficar devendo um dia, vai arranhar o conceito que levou anos para construir.  
**Falar a verdade é qualidade**

10. Na saída do trabalho, esqueça-o. Pense como vai ser bom chegar em casa e rever a família ou os amigos que lhe dão segurança para desenvolver suas tarefas com equilíbrio.  
**Amar a família e os amigos é a maior qualidade ■**

## PROMOÇÃO

### INDIQUE UM CLIENTE

## Recorte Judiciário

Os clientes do *Recorte Judiciário* já receberam uma comunicação no qual informamos que eles podem ter 3 outras opções ao invés de quitar o boleto da mensalidade:

a)



b)



c)



Para isto basta indicar um novo cliente! Após o primeiro pagamento deste novo cliente, o oficial ou tabelião que indicou será avisado de que pode deixar de pagar sua próxima mensalidade. **A promoção é válida somente no mês de maio.**

Se você é cliente da DOC saiba que esta promoção **TAMBÉM VALE PARA VOCÊ**, só que com regras um pouco diferentes: basta indicar um cliente novo cliente, e quando o novo cliente efetuar o primeiro pagamento você fará jus a um crédito equivalente à mensalidade deste novo contrato!

Aproveite: divulgue a *DeMaria* para seus colegas e prepare-se para queimar, rasgar ou amassar os SEUS boletos de pagamento. ■

## Releases do software DOC desde dez/2000

Segue abaixo a lista dos releases disponibilizados desde dezembro de 2000, com as respectivas modificações:

Número	Data	Mód
• Novo programa IMAGHP para digitalização e consulta de imagens com scanners HP. Usada para os casos de difícil configuração de memória.	Número 19 de 18-12-2000	Mód F
• Ajuste do relatório do INSS para considerar campos de <i>Nome do Falecido</i> e <i>Município de Nascimento</i> com tamanhos diferentes dos originais	Número 20 de 17-01-2001	Mód O
• Ajuste no Gerador de Relatórios para uso de <i>funções especiais</i> na definição das condições		G
• Possibilidade de definição específica do valor dos serviços para cada cliente		F
• Restrição de acesso aos relatórios de resultado para usuário que não seja o SUPERVISOR		F
• Ajuste na geração do arquivo de log para Certifique: datas de registro em branco		NCO
• Possibilidade de ver relatórios na tela		NCOF
• Nova tabela de emolumentos de SP		\$
• Correção do erro ZRRC_30, linha 395, Travamento requisitado, ao se tentar zerar os Recibos Rápidos de Caixa	Número 21 de 15-03-2001	Mód \$
• Ajuste na geração do arquivo de óbito para SEADE idade do falecido informado em minutos		\$
• Correção para fazer constar o nome do escrevente na etiqueta de reconhecimento de firmas e autenticações quando se determina, via tela de "Preferências" a não impressão do valor do serviço	Número 22 de 30-03-2001	Mód F

## Dicas do mês

### 107 Como duplicar registros no arquivo principal, quando o original está em arquivos anuais

Um de nossos clientes nos solicitou a união dos arquivos anuais para o arquivo principal, nem que para isto fosse necessário a com-

pra de equipamentos mais potentes. Uma das razões que este cliente prefere o arquivo único é devido a necessidade de estar ativamente os arquivos anuais sempre que se faz um registro de nascimento cujos pais já tem outros filhos registrados no sistema e para evitar redigitação usava-se o sistema de duplicação de registro, economizando assim o tempo de digitação dos dados que são repetidos.

Verificamos então que se voltarmos a unir o arquivo, o mesmo se tornará muito grande e devido a linguagem em que o programa é feito, mesmo que se colocasse uma máquina mais potente não adiantaria. Ele voltaria a ter os problemas de perda de averbações (que foi o motivo pelo qual separamos os arquivos).

Então pensamos em uma outra solução: implementar na nova versão do programa - 2001 - a opção do cliente visualizar, na tela de pesquisa dos dados, o arquivo de índices e não o principal. Desta maneira todos os registros apareceriam, sendo o programa responsável por trazer o registro do arquivo principal ou de algum anual, quando o usuário teclasse o ENTER para acessá-lo. Estamos, portanto, estudando esta hipótese.

Enquanto esta versão não é lançada, o usuário poderá usar outro recurso: a duplicação para disquete. Neste caso o usuário deverá ativar o arquivo anual, em seguida duplicar o registro escolhido para disquete. Após desativar o arquivo anual, fazer a inclusão deste registro por disquete. Desta maneira

não será necessária a redigitação dos dados.

### 108 Como ver os relatórios na tela ao invés de imprimir no papel?

Quando aparecer a tela de **INICIA A IMPRESSÃO**, acesse a opção **CONFIGURA**, selecione a opção **PORTA**, e em seguida a opção **TELA**, volte à opção **INICIA A IMPRESSÃO** e o relatório sairá na tela. Isto é muito útil para os relatórios que exibem a lista de inconsistência dos relatórios e mapas estatísticos. Este recurso só estará disponível, entretanto, se você tiver, no mínimo, o release 20 instalado.

### 109 Falta de memória pode ser arquivo danificado

Nem sempre a mensagem "Out of memory" significa falta de memória. Já aconteceu várias vezes em que ajustamos as configurações do micro para liberar memória convencional para o DOS, e mesmo assim continua a dar o problema. Nestes casos deve-se analisar os dados que estão gravados no banco de dados. Problemas no HD, vírus, travamento de micro quando os arquivos estavam abertos, pode ocasionar danos nos dados e caracteres estranhos são gravados nos arquivos, gerando vários inconveniente como travamento e perda de informações e até mesmo mensagens como OUT OF MEMORY.

Para resolver, devemos tentar excluir os registros danificados usando as opções:

FUNÇÕES AUXILIARES  
DIAGNÓSTICO GERAL DO SISTEMA  
MANUTENÇÃO DE BANCO DE DADOS

Faça isso, de preferência, com o auxílio do suporte técnico da *De-Maria*. Através da tela onde está dando o problema poderemos identificar qual dos arquivos pode estar com problemas.

Após achar o arquivo cujos dados estão danificados deve-se excluir os registros e em seguida compactar e reordenar os dados.

Caso isto não seja possível, deve-se recuperar as cópias de segurança. Para isto deve-se tomar o cuidado de as mesmas serem feitas com todo o cuidado como tivemos oportunidade de instruir em dicas anteriores.



## Regis Tressado

Um serventário prá lá de estressado!

