

## Editorial

Prezado(a) cliente

Um dilema que frequentemente me assola na posição de empresário é a necessidade de mudanças. Fico pensando e analisando, sempre, se é hora de mudar ou de persistir, se é hora de consolidar ou de inovar. Estas decisões parecem pequenas mas não são. Aliás reputo isso como o maior fator de stress de um empreendedor, o acerto nas escolhas de rumo. Ser eficiente (fazer bem feito) é relativamente fácil. O difícil é ser eficaz, ou seja, fazer o que deve ser feito! Mas, hoje em dia, reinventar o negócio, readequá-lo a todo momento, é uma tônica na atividade empresarial. Diz que, na "era da incerteza", a única certeza que se tem é que tudo vai mudar. Num mundo onde a informação está instantaneamente disponível a todo mundo, onde o conhecimento se multiplica exponencialmente, estar aberto para o **novo** antes de ser uma vantagem é uma necessidade. No universo do serviço extrajudicial se você souber aproveitar as janelas de oportunidade que se abrem constantemente, estará dando um passo e tanto. Comece agora a fazer algo novo, sem medo de errar. Não se admite erro daquele que chegou atrasado e já encontrou tudo pronto, mas para os pioneiros é diferente. Eu sei que não é fácil aprender (principalmente para os mais velhos), que é mais confortável lidar com as atividades conhecidas, mas


**Comece agora a fazer algo novo. Não se admite erro daquele que chegou atrasado, mas para os pioneiros é diferente...**

o novo tem seu apelo. Ver uma iniciativa - seja um grande projeto ou uma pequena medida - dar resultados a partir de um "insight" é realmente muito gratificante. Já aconteceu aqui na DeMaria e creio que possa acontecer com vocês, desde que comecem a ficar mais abertos às novidades. Para quem trabalha com informações, registro e documentos estar alheio ao que se passa no mundo do direito, da tecnologia da informação, internet, comunicações, etc., pode ser perigoso. O serventuário deve se manter "antenado" para que esteja preparado para absorver as mudanças, o mais breve possível. Se puder influir nas mesmas ou antecipá-las, melhor ainda. E esteja certo que a regra para o mundo empresarial é a mesma da natureza, onde só sobrevivem aqueles seres com maior grau de adaptabilidade. O caso da águia é emblemático. Trata-se da ave que vive mais tempo, cerca de 70 anos. Possui resistência, visão apurada e capacidade de renovação. Sua história de vida é peculiar: por volta dos 40 anos fica com as penas velhas e grossas, o bico e as unhas compridas e curvas demais, condição que a impede de voar, de agarrar a presa e, conseqüentemente, de se alimentar. Nessa situação ela tem duas escolhas a fazer: morre ou enfrenta um lento e doloroso processo de mudança, que dura cerca de cinco meses. Com coragem e resignação, ela se isola num penhasco e inicia a luta pela sobrevivência que levará a uma total transformação. Bate o bico contra as rochas até



**Águia: mudança para continuar sobrevivendo.**

arrancá-lo. Em seguida, começa a nascer novo bico. Com ele, arranca as unhas que usará depois para retirar as velhas penas. Durante esse período é alimentada por outras águias do bando. Passados os 150 dias de reclusão, a águia faz o voo da renovação e vive mais 30 anos. Este exemplo talvez seja oportuno para os cartórios. Por isso acho tão importantes as notícias sobre concursos, que sempre servirão para estimular mudanças neste meio. O novato pode ser inexperiente, mas é ousado. Geralmente ainda não foi tomado por aquele tão costumeiro vírus do "trabalho rotineiro". E, lógico, está bem longe da aposentadoria compulsória.

  
Agnaldo De Maria

### Novos clientes

Cartório do Reg Civil de Santo Antonio

**Recife - PE**

Cartório do 1º Ofício de Notas

**Carlos Chagas - MG**

Serviço Notarial e de Registro

**Machadinho D'Oeste - RO**

Serv Notarial e de Reg Civil do Distrito de Ivailândia

**Engenheiro Beltrão - PR**

Oficial Reg Civil e Tab de Notas

**Buri - SP**

## Gratuidade do Registro Civil

### Projeto de lei cria fundo para certidões gratuitas no Distrito Federal

Uma parte da arrecadação de todos os atos notariais e de registro dos 31 cartórios atualmente em funcionamento no Distrito Federal será destinada a um fundo para garantir a expedição de certidões de óbito e de nascimento gratuitas. A Corregedoria Geral do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios (TJDFT) encaminhou em maio o anteprojeto de lei que cria o Fundo de Compensação ao Registrador Civil de Pessoas Naturais ao Congresso Nacional.

Segundo o corregedor-geral do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios, Desembargador Nívio Gonçalves, será possível arrecadar mais de R\$ 200 mil, quantia suficiente para garantir a emissão das certidões gratuitas não somente para a população carente, mas para todos os cidadãos. Ele lembra que a criação do fundo é apenas uma consequência da Lei 9534/97, que instituiu a gratuidade universal dos registros de nascimentos e óbito, e deve acontecer em todos os Estados do país.

(Fonte: Valor Econômico –SP 31 de julho)

### Tocantins também terá selo de fiscalização

Depois de ter anunciado, durante o Governo Itinerante, em Araguaína, nos dias 17 e 18 últimos, pelo governador Siqueira Campos, foi lido, ontem, o projeto de lei 26, que fala do selo de fiscalização e conferência para os serviços notariais e registrais. Após ser lido em plenário, a matéria foi encaminhada às comissões de mérito para apreciação.

(Fonte: Jornal de Tocantins, 22 de agosto, 2001) ■

### Vai trocar de equipamento ou adquirir novos ?

Se você pretende adquirir novos equipamentos (computador, impressora, scanner, etc) é interessante que entre em contato com o Suporte Técnico da DeMaria para verificar se há alguma incompatibilidade com o software DOC. Trata-se de um aviso importante, que poderá evitar alguma dor de cabeça ao configurar e colocar para funcionar um novo hardware. ■

### Suporte Técnico da DeMaria em números

Veja alguns dados do trabalho do departamento de Suporte Técnico da DeMaria no período de 30-07-2001 a 29-08-2001:

Total de ligações **955**  
Total por tempo **120h 40m**  
Horas cobradas **45h 42m**  
Horas não cobradas **74h 58m**  
Tempo médio ligação **7m**  
Assuntos mais abordados:

	Minutos
Verificação de pendências	1490
Atualização de versão	1409
Falta de memória	404
Dúvida cadastro nascimento	314
Configuração de documento	262
Cópia de segurança	186

Estes números refletem o grande volume de suporte oferecido neste período, onde vários cliente já começaram a atualizar seus sistemas. Veja agora os números de igual período, só que de 1999 (dois anos atrás):

Total de ligações **164**  
Total por tempo **23h 57m**  
Horas cobradas **18h 25m**  
Horas não cobradas **05h 32m**  
Tempo médio ligação **9m**

**Isso denota um aumento significativo do volume de suporte oferecido, da ordem de quase 500%.** Naquela época não contávamos com a estrutura atual, que é de duas linhas dedicadas e três atendentes em período integral.

O Suporte Técnico on-line tem sido utilizado com frequência pelos clientes que já acessam internet. Estes estão

economizando duas vezes, pois não pagam interurbano nem taxa pelo serviço de suporte, que é gratuito no "chat" da DeMaria. Aproveite você também! ■



Sua certidão é assim?

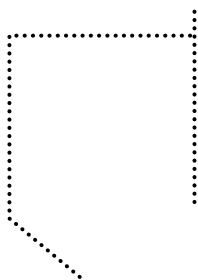
Com grande aceitação por parte dos pais que acabam de registrar os seus filhos, a mini-certidão é alternativa para o formato do documento que em muito facilita o dia-a-dia do cidadão. Carrega-se na carteira, sem amassar, pode ser plastificado e ter um layout semelhante à cédula de identidade. Adquira na DeMaria ou na Gráfica São Domingos (código 544-7) e utilize o DOC para imprimir. A folha vem com duas "imagens", com picotes apropriados, para não perder o resto do papel caso o cliente queira apenas uma via. O registro e a primeira certidão podem ser gratuitos, mas com a mini-certidão é certo que você venderá uma segunda-via ! ■

### Etiquetas

**Você ainda utiliza etiquetas comuns para o carimbo de reconhecimento de firmas ?** Pois veja a seguir as características e vantagens da etiqueta fornecida pela DeMaria que você pode adquirir pelo telefone **0800-111016**.

### Dicas do mês

**116 Lentidão do cursor**



1) Brasão reticulado - 2) Área para cabeçalho - 3) Tinta UV visível somente com ultravioleta - 4) Microletras - 5) Tinta reagente a produtos químicos - 6) Faqueamento de dilatação - 7) Adesivo Rollprint ultra-aderente - 8) Microserri-lha individual

Faça um teste... tente retirar !

- ❑ Adiciona segurança ao serviço
- ❑ Diferencia sua serventia da concorrência
- ❑ Qualidade superior às similares
- ❑ Entrega imediata
- ❑ Pedido mínimo R\$ 21,00



**Somente R\$ 0,023  
por etiqueta !!!**

Você está sentindo lentidão na movimentação do cursor ao digitar textos ou definição de documentos no DOC ? Pois isso se deve à nova rotina, implementada na versão 2001, que mostra a descrição do campo, função ou variável quando o cursor passa sobre o respectivo código. Para desabilitar o aparecimento desta descrição e assim acelerar o movimento do cursor basta incluir a seguinte linha no AUTOEXEC.BAT:

```
SET MFUN=T
```

Neste caso a descrição desaparece e o cursor fica mais rápido **no módulo do Editor de Textos**. Isso porque após o sinal de igual está colocada a letra **T**. Para desabilitar também nos módulos de nascimento, casamento e óbito, por exemplo, ao invés de somente **T** coloque **TNCO**, veja:

```
SET MFUN=TNCO
```

Para o módulo do Livro E a letra a ser usada é a **E**, para o módulo de Notas é a letra **Y** e para o módulo Financeiro a letra correspondente é a **U**.

### **117 Cópia de segurança: cuidado! Você pode achar que está fazendo certo, mas...**

Nesta fase de atualização de versão mantivemos contato com vários clientes que **não estavam fazendo o backup de maneira correta**.

Quando a quantidade de informações aumenta, a transferência para UM disquete poderá não ser suficiente, sendo necessário, então, colocar um segundo disquete (ou mais!) na seqüência. Neste caso, ao gravar os dados que cabem no primeiro disquete, o sistema pede mais um, para gravar o resto, e, caso seja necessário, vai pedindo para você introduzir mais disquetes.

Nestas hora se faz necessária a atenção do usuário para retirar o primeiro disquete e colocar o segundo para continuar a gravação.

Vários clientes esquecem de trocar os disquetes quando o programa pede para colocar o disquete nº 2 ou 3 e simplesmente teclam <ENTER>, fazendo com que o sis-

tema grave por cima do conteúdo já gravado. Ou seja, no dia que este cliente precisar dos disquetes para restaurar, ao tentar fazê-lo o sistema vai dizer que os disquetes estão **fora de seqüência**.

Dentro do disquete de backup sempre existem 2 arquivos com os seguintes nomes:

```
BACKUP.001  
CONTROL.001
```

Se usar 2 disquetes, o segundo disquete terá:

```
BACKUP.002  
CONTROL.002
```

E assim por diante. Esteja atento!

### **118 Impressoras Lexmark**

Infelizmente algumas impressoras da marca LEXMARK não funcionam no ambiente DOS. Para que nossos clientes não tenham problemas ao adquirir uma impressora deste fabricante para funcionar com o DOC, aí vai uma relação das impressoras da marca LEXMARK que estão à venda no mercado atualmente, e que funcionam com o software DOC:

## Impressoras Matriciais

2380  
2381

## Impressoras Jato de Tinta

Z11 Color Jet Printer  
Z12 Color Jet Printer  
3200 Color Jet Printer  
Z31 Color Jet Printer  
Z32 Color Jet Printer  
Z42 Colo Jet Printer  
Z52 Colo Jet Printer

### 119 O programa de firmas não está pedindo para digitalizar. O que fazer ?

No módulo de Firmas acesse:

Configurações,  
Caract.da Serventia  
Demais Configurações

Posicione-se no último campo **Padrão** que é após **Nº Sequencial da última firma cadastrada**. Mude a letra atual para:

- C** se quiser incluir pela tela completa com digitalização de imagens, ou;
- R** se quiser incluir pela tela rápida com digitalização de imagens.

Se ainda houver alguma dúvida, estando posicionado no campo **Padrão** tecle **F1** ou entre em contato com o suporte técnico da *DeMaria*.

### 120 Variações de programa: o que são e como configurar

O termo **Variações de programas** é uma novidade da versão 2001 para os módulos de Firmas e Notas. Exemplificar fica mais fácil

do que definir. Veja: o programa de firmas pode ser utilizado para três tratamentos distintos no que se refere a imagens: scanner de mão (os antigos), scanner HP de mesa ou scanners diversos, acessados via programas externos ao DOC. Estas opções nunca estiveram dentro dos próprios módulos! Na verdade são programas distintos! Até a versão 2000 para se executar um ou outro era necessário um renomear arquivos diretamente no prompt do MS-DOS. Estas 3 variações *do programa de Firmas* agora são reconhecidas pelo Seletor de Sistemas do DOC, que poderá perguntar a você qual você deseja executar. Ou então, se você utiliza **sempre uma das variações** pode ser ajustado para não perguntar nada! Para configurar acesse:

- FUNÇÕES AUXILIARES
- DIAG GERAL DO SISTEMA
- PREFERÊNCIA
- FIRMAS

No campo **Deixa disponível quais variações do programa** escolha uma das opções.

- 1 Variação que utiliza os antigos scanners de mão de 32 tons de cinza
- 2 Variação que utiliza scanners Hewlett-Packard (HP) de mesa
- 4 Variação que utiliza softwares externos para digitalização e visualização, conforme o que houver sido instalado em seu computador.

Logo, se você digitar 1, 2 ou 4 ao solicitar a execução do módulo a respectiva variação será carregada. Para poder escolher qual variação utilizar toda vez que solicitar a execução do programa, some os números indicadores de

cada variação para montar as opções. Logo:

- 3 Dará a opção para executar a variação referente a scanner de mão e de página
- 5 Dará a opção para executar a variação referente a scanner de mão ou softwares externos
- 6 Dará a opção para executar a variação referente a scanner de página ou softwares externos
- 7 Dará a opção para executar qualquer uma das três variações

Já o módulo de Automação Notarial tem duas *variações* que na verdade são a versão 2000 e a versão 2001. Lembramos que devido às mudanças estruturais implementadas na versão 2001, a *DeMaria* não desenvolveu nenhum programa para migração dos dados pré-existentes na versão 2000, passando a existir, então, duas variações, para os clientes que atualizaram o programa. Como só existem duas *variações* as opções são 3:

- 1 Para executar diretamente a versão 2000
- 2 Para executar diretamente a versão 2001
- 3 Para executar ambas as versões, fazendo a pergunta ao selecionar o módulo



## Regis Tressado

### Um serventário prá lá de estressado!

