

Editorial

Prezado(a) cliente

2005 não foi um ano atípico. Estamos inseridos em um mercado pouco movimentado, no qual a batalha por novos clientes está mais na trincheira da viabilidade financeira do que no corpo-a-corpo com concorrentes. Batalha-se hoje pelas serventias de pequeno porte, aquelas que adiaram a informatização ao máximo, seja de parte ou de todo o serviço. Existe, entretanto, um fator que pode modificar isso: os concursos. Em São Paulo haverá uma grande "dança de cadeiras", mas é em Minas que o número é acachapante: 1700 serventias para ingresso! Isso sim é uma verdadeira oportunidade de mercado. Apesar das dificuldades que existem em se vender e dar suporte técnico por telefone, ainda concluímos que esta é, se não a mais correta, a única maneira de colocarmos nossos produtos à disposição dos pequenos. Com base nessa premissa simples, saímos de 5 para 500 clientes em uma década. Mas para sustentarmos um crescimento continuado, precisamos de mais. Mais clientes, mais faturamento e sobretudo mais lucratividade. Às vezes para o cliente pequeno pode parecer que a DeMaria atingiu um estágio privilegiado. Eu diria que, em termos de estabilidade, sim. Temos hoje poucos altos e baixos, comparado a outros negócios. Contudo nosso crescimento médio nos últimos anos foi pequeno. E a lucratividade, também pífia, nos impede de pisarmos no acelerador em termos de investimento. Essa sintonia fina entre apostar em um cenário futuro e investir com cautela é que torna



A equipe DeMaria deseja a todos um feliz 2006. Da esquerda para direita, em pé: Carolina e Waldemar (administrativo), Danieli (Recorte Judiciário), Fábio e Cleide (suporte técnico), Cláudia (vendas), Franklin (web). Sentados: Bruno (Suporte Técnico/Web), Agnaldo De Maria e Aline (Certifixe/WebServices).

a vida do empresário difícil. Outro dia pensei sobre isso lendo sobre a experiência do turista espacial Gregory Olsen, que desembolsou 20 milhões de dólares para passar 10 dias a bordo da nave russa Soyuz. Você vai perguntar: e o que tem a ver uma coisa com outra? É que ele disse que todas as convenções no espaço perdem o sentido: o dia, a noite, o "em cima" e o "embaixo". A gravidade zero realmente quebra paradigmas! Lendo, eu fiz uma co-relação entre a vida do pequeno empresário brasileiro que vive com uma bigorna nos ombros. Seria muito bom, ainda que de vez em quando, pudéssemos experimentar a gravidade zero de um mercado economicamente mais receptivo e ativo. Flutuar na onda do desenvolvimento rápido seria espetacular. Afinal, no meu entender - ainda que a maioria pense diferente - o sucesso ensina mais que o fracasso. Mas, não me cabe aqui reclamar. A única coisa que conta mesmo é a crença de que se pode fazer algo melhor. E a DeMaria, ainda que não tenha pla-

nos imediatos para fazer produtos para outros mercados, reconhece que pode trazer novos produtos para o mesmo mercado, diferenciando-se em qualidade, atendimento e inovação. Só esta crença é que nos faz agüentar a bigorna e dar os passos. O ritmo pode não ser aquele que gostaríamos, mas o importante é estarmos em pé e seguindo para frente. De repente a gravidade diminui e damos um salto, como o astronauta Neil Armstrong fez na Lua. Se ter fé é fundamental, sonhar também faz parte. Junte-se a isso um bocado de esforço, ética e perseverança e de repente tem-se a fórmula do sucesso contínuo.

g.j.
Agnaldo De Maria

Novos clientes: DOC-Desktop

Cartório Judicial e Anexos
Autazes/AM

8º Serv Reg Fausto de Oliveira
João Pessoa/PB

DOC-Web: Selagem & Certidões

A DeMaria colocou à disposição das serventias de Registro Civil e Notas mais um módulo do software DOC-Web: o **Controle de Selagem & Certidões**. Com este sistema é possível controlar os estoques de selos de autenticidade (usados em SP para o reconhecimento de firmas e autenticação de documentos) e os papéis de segurança, usados para a expedição de todo tipo de certidões de registro civil. O módulo foi liberado no início do mês de dezembro de 2005. Os relatórios disponíveis no sistema são:

- Relatório geral por tipo
- Relatório geral por série
- Movimento por período (analítico e sintético)
- Extrato por série
- Certidões utilizadas por período (totalizadas por requerente).

O sistema é integrado com os módulos de Registro Civil do DOC-Web, de maneira que a baixa tanto nas séries de selos quanto de certidões são feitas automaticamente, conforme são emitidos os documentos. ■

PROMOÇÃO DO MÊS: computador de brinde!



Foto ilustrativa

22.12.2005 11:13:54		Oficial do Registro Civil e Tabelionato de Notas Certidões utilizadas de 14.12.2005 a 22.12.2005			Página 1
Número Req	Número Req	Número Req	Número Req	Número Req	
45103 BALC	45164 BALC	45705 BALC	45706 BALC	45707 BALC	
45708 BALC	45711 BALC	45720 EINS	45723 BALC	45724 EINS	
45734 EINS	45735 EINS	45778 BALC	45749 BALC	45752 EINS	
45759 EINS	45760 EINS	45761 EINS	45767 EINS	45766 EINS	
45768 BALC	45770 BALC	45771 BALC	45772 BALC	45773 BALC	
45774 BALC	45775 BALC	45777 BALC	45777 EINS	45796 BALC	
45688 BALC	45703 BALC	45704 BALC	46154 GT	46155 BALC	
46162 BALC	46106 BALC	46175 BALC	46178 BALC		

Total por Requerente:

0 COR	Correio
0 CT	Conselho Tutelar
0 OF	Ofício
0 TRC	Troca
0 HAB	Habilitação
0 MJ	Mandado Judicial
0 EDT	Editais
1 GT	Gratis
11 EINS	Einstein
27 BALC	Balcão

Total de Certidões:

39 Requeridas
0 Inutilizadas
39 Geral

Relatório de certidões utilizadas por requerente, em um determinado período

O primeiro cliente que fizer alguma compra de licença à **vista**, no valor igual ou superior a R\$ 1.200,00 (mil e duzentos reais), seja de primeira licença ou adicional, levará de brinde um computador **usado** (no estado), com a seguinte configuração: processador **Pentium MMX 200Mhz, 32 Mb** de memória RAM, disco rígido de **30 Gb**, unid CD-ROM, sistema operacional instalado **Windows98**. Trata-se de equipamento não mais utilizado na *DeMaria*. Incluso teclado, mouse e cabo de força. Não incluso: monitor. Caso seja necessário, o mesmo já poderá ser enviado da *DeMaria* com o DOC-Desktop devidamente instalado e configurado. Frete a ser pago pelo cliente. Ligue agora e não perca esta oportunidade!

0800-111.016

Está com dificuldade de encontrar o registro de nascimento, casamento ou óbito no seu banco de dados?

Se você é cliente dos Web-Services DeMaria poderá realizar buscas nos índices de seus livros, com vantagens sobre a busca normalmente realizada através do DOC-Desktop. Trata-se da busca por "parte do nome", que também já existe para os usuários do DOC-Web.

Buscando uma certidão

Nesta tela você poderá fazer consultas on-line aos indicadores de existência de registros de nascimento, casamento e óbito desta serventia. A partir da busca (por nome do registrado, nome dos pais, dos contraentes do casamento ou do falecido) você poderá fazer o pedido da respectiva certidão com alguns poucos cliques

Registro de:

Nome:

Busca por:

Tipo:

Ordenar?:

Tela de busca do site: a mesma utilizada para se fazer pedido de certidão on-line, pode ser útil também para o dia-a-dia dos funcionários do cartório.

Basta acessar o seu site e clicar em **SERVIÇOS** e depois **BUSCAS**. No campo **TIPO** escolha a opção **CONTIDO** ao invés de **INICIANDO POR**. Poderá ser feita uma busca por sobrenome, por exemplo, que não existe no DOC-Desktop. ■

TJMG garante direito de constar nome de pais falecidos no registro de nascimento

O nome dos pais de pessoa maior de 12 anos deve constar no registro de nascimento que for feito após o prazo legal, a não ser que haja suspeita de falsidade. Com esse entendimento, os desembargadores da Sétima Câmara Cível do Tribunal de Justiça de Minas Gerais deram provimento ao recurso da menor M.S., que buscava a inclusão no seu registro de nascimento dos nomes dos pais já falecidos.

M.S. alegou que nasceu em 11 de dezembro de 1979 e apresentou declaração de duas testemunhas que confirmaram que ela não foi registrada, nem possui documentos capazes de comprovar os dados fornecidos. As testemunhas disseram ainda que M.S. não frequentou a escola e nunca trabalhou. M.S. juntou também aos autos certidões negativas dos cartórios das comarcas de Belo Horizonte e Contagem.

De acordo com o Ministério Público, a inclusão dos nomes dos pais não acarretará qualquer prejuízo a terceiros e estará mais ajustada à realidade, já que não existe pessoa sem filiação. "A filiação da requerente em seu registro de nascimento manterá íntegra sua dignidade", opinou.

No entendimento do relator do processo, desembargador Wander Marotta, a situação de irregularidade, em termos registrais, é comum no campo e até mesmo na cidade, em se tratando de pessoas menos privilegiadas. "A declaração da interessada vem assinada por duas testemunhas. Não vejo, assim, motivo para negar o pedido, porque a palavra do cidadão deve portar credibilidade até prova em contrário", disse.

Para Wander Marotta "o filho possui o direito personalíssimo de buscar a verdade real de sua paternidade, e dessa forma tem o direito de fazer constar de seu re-

gistro de nascimento o nome dos pais, ainda que falecidos".

Processo nº 1.0079.04.176699 - 3/001.

Fonte: TJMG - 26/12/2005. ■

Dicas do mês DOC-Desktop

237 Como gerar um Relatório no DOC em HTML e enviá-lo por email

Após a criação do recurso de impressão em HTML no programa DOC à partir da versão 2003 release 5, possibilitamos a utilização deste recurso não só para a impressão de documentos, mas também para a impressão de Relatórios. Como exemplo farei o procedimento com o relatório "Casamentos à realizar", mas você pode fazer estes procedimentos com um relatório de sua preferência.

Entre no programa DOC e vá em: **Funções Auxiliares \ Gerador de Relatórios (RC)**.

Logo após tecler <enter> no determinado relatório. Após gerado o relatório vá em: **Imprimir Relatório**. Entre em: **Configura**, vá em **Porta** e mude a porta atual para **HTML** (Tecler <enter> para confirmar). Logo após vá em **OK** e **Inicia Impressão**. Aparecerá uma pergunta: "Qual tamanho da fonte da letra ?" Escolha o nº 2 (tecler <enter> para confirmar). Feito isto, o navegador de internet abrirá uma janela do Windows exibindo o relatório. Para imprimi-lo no papel, vá em:

**Arquivo
Imprimir**

Mas além da opção de imprimir, queremos ensinar outra opção, como a de enviar este Relatório por email.

Para isto, existem 2 formas:

1ª) Pelo próprio arquivo gerado

Com o arquivo gerado na tela, vá em:

**Arquivo
Enviar
Página por email**

Nesta opção, você irá abrir o Outlook Express e este irá anexar automaticamente o arquivo html em seu email. Note que o arquivo do relatório gerado fica armazenado em: \DOC\G, com o nome de 1.htm. Este é o arquivo enviado ao determinado destinatário. Se você estiver rodando o DOC em rede e a identificação de sua estação for diferente de 1 (digamos 5), então o arquivo gerado será o 5.htm.

2ª) Anexando o arquivo

Nesta opção, você abre seu provedor de emails (Iq, Yahoo, Gmail, Bol, etc), e anexa o arquivo 1.htm para envio.

238 Impressora Daruma Urmet DS 348

O Departamento de Suporte Técnico da DeMaria realizou testes para o uso da impressora de recibos Daruma DS 348 no programa DOC e vimos que esta é compatível com o programa financeiro. Para impressão correta dos recibos e relatórios, deve-se utilizar o driver da impressora Bematech no programa. Qualquer dúvida, entre em contato conosco.

239 Como configurar o Teclado para o DOS no Windows XP ?

Para configurar o teclado para uso com o DOC-Desktop no Windows XP, proceda da seguinte maneira:

1. Clique no botão **INICIAR** e acesse **TODOS OS PROGRAMAS \ PAINEL DE CONTROLE**
2. Acesse **OPÇÕES REGIONAIS E DE IDIOMAS \ IDIOMA \ DETALHES**

3. Em **IDIOMA DE ENTRADA PADRÃO** selecione **PORTUGUÊS (BRASIL ABNT)**

Pronto. A configuração esta feita!

Observação importante: não utilize a configuração do teclado como **ABNT2**. Ao definir o teclado como **ABNT2**, não é possível **acentuar** as letras corretamente. Veja:

a~ (Teclado definido como **ABNT2**)
ã (Teclado definido como **ABNT**)

Consideramos este problema no driver **ABNT2** como um erro da Microsoft. Em caso de dúvida, entre em contato com o Suporte Técnico.

240 Veja como executar o DOC em Tela Inteira no Windows XP.

1. Acesse o DOC através do **ATALHO** (ícone) existente na **ÁREA DE TRABALHO** do Windows XP;
2. Clique com o **botão direito** do Mouse na parte **superior da janela**. Na parte geralmente colorida (no caso do Windows XP, em azul);
3. Acesse a opção **PROPRIEDADES**;
4. Acesse a aba **OPÇÕES**;
5. Em **OPÇÕES DE EXIBIÇÃO** selecione **TELA INTEIRA**;
6. Clique no botão **OK** e logo em seguida selecione a opção **"SALVAR PROPRIEDADES PARA JANELAS FUTURAS"**.

Com esta configuração o DOC sempre será executado em tela inteira no micro.

241 Número da DNV e DO nos termos de nascimento e óbito

Em 28-12-2005 foi publicado o Protocolado CG 51252/2005 instruindo aos Oficiais de Registro Civil do Estado de São Paulo que incluíssem nos assentos de nascimento e óbito (ou seja, nos termos) os respectivos números de DNV (declaração de nascido vivo) e DO (declaração de óbito). Desde a versão 2000 do software DOC estes campos já existem no banco

de dados do programa. Os campos, para digitação, aparecem na primeira tela, a de Dados do Registro. O número da DNV é o campo 113, e o da DO é o 102, logo para cumprir a decisão da CGJSP basta:

1. Acessar o módulo de Nascimento
2. Acessar **Configurações**
3. Acessar **Definir documentos**
4. Selecionar o *Termo de Nascimento*
5. Acessar opção **Def** (em versões anterior esta opção chama-se **Próxima tela**)
6. Escolher o ponto onde se deseja colocar o número
7. Incluir o comando **@113** ou se quiser colocar uma inscrição antes (p. ex. a palavra DNV) colocar **DNV @113**
8. Teclar **ESC**
9. Selecionar opção **Gravar**

Como se sabe, o registro de natimorto no DOC-Desktop se faz pelo módulo de Nascimento, logo executar os mesmos passos acima para o termo de natimorto. No caso do óbito o procedimento é o mesmo, exceto pelo fato de que o código do campo de número da DO não é o 113 e sim o 102. Colocar então no termo de óbito o **@102** ou **DO @102**. ■

DOC-Biometria: comercialização em breve

O DOC-Biometria, sistema para agregar imagens ao DOC-Desktop (via scanner e webcam) e para verificação biométrica, está sendo finalizado, devendo estar disponível para vendas em breve. ■

DOC-Desktop: Novos releases!

Desde maio-2005, quando foi divulgado aqui no DOC:DICAS o release 21 simplesmente 10 (dez!) outros foram liberados. A lista completa do que foi alterado você encontra no site da *DeMaria* (www.demaria.com.br), escolhendo, do lado esquerdo, as opções **Software DOC**, **Novidades** e **Versão 2003**. Resumo:



DOC-Biometria: ajustes finais

Data	Nº	Descrição
12/05	22	Mudanças no módulo de Livros Comerciais
20/06	23	Ajustes na impressão de relatório e etiquetas do mód de Livros Comerciais
25/07	24	Ajustes no módulo de Óbito devido ao INSS
29/07	25	Ajustes nos módulos de Nascimento, Selagem e Firmas
01/08	26	Novos ajustes no módulo de Óbito devido ao INSS
01/09	27	Teste de nova rotina, apenas no mód de Casamento, para resolver erro de out of memory
03/11	28	Diversas modificações nos módulos de Reg Civil, Financeiro e Selagem.
29/11	29	Ajustes ref a plugs de proteção e protocolo do Financeiro, entre outros.
05/12	30	Alguns correções de erros encontrados no release 29
15/12	31	Correções diversas