

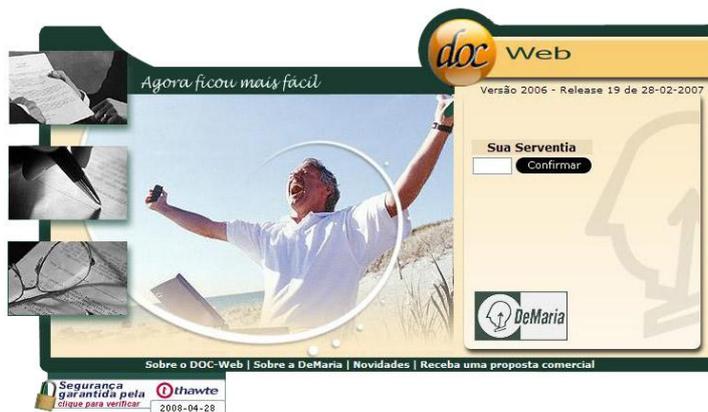
## Editorial

Prezado(a) cliente

Já ouvir falar em Google? E em Microsoft? Bem, acho que essas conhecidas empresas dispensam apresentações. Estão unidas neste parágrafo para que eu possa abordar um tema que, de certa forma, atinge diretamente à DeMaria: SaaS. Sigla em inglês para **software como serviço**, trata-se de uma nova maneira de distribuição de software: o usuário nada instala em seu computador, usa um serviço existente em um provedor, na forma de assinatura. Em outras palavras, você usa o software pela internet. A Google, empresa líder em soluções on-line, quer abocanhar uma grande fatia desse mercado, que parece ser promissor. Bill Gates menosprezou as ações da Google. Disse que tendem a criar um burburinho no lançamento de um serviço, mas falham em manter o interesse. "Para ser sincero, o dia do anúncio é o melhor dia deles", alfinetou. Saindo do bate-boca das gigantes, Dean Lane, CIO da Universidade Henley-Putnam, em San Jose, disse que as companhias devem avaliar esses produtos e seus fornecedores exatamente da mesma forma como fariam em um processo tradicional de compra de software. Por exemplo: devem avaliar de perto se os potenciais provedores são capazes de aten-

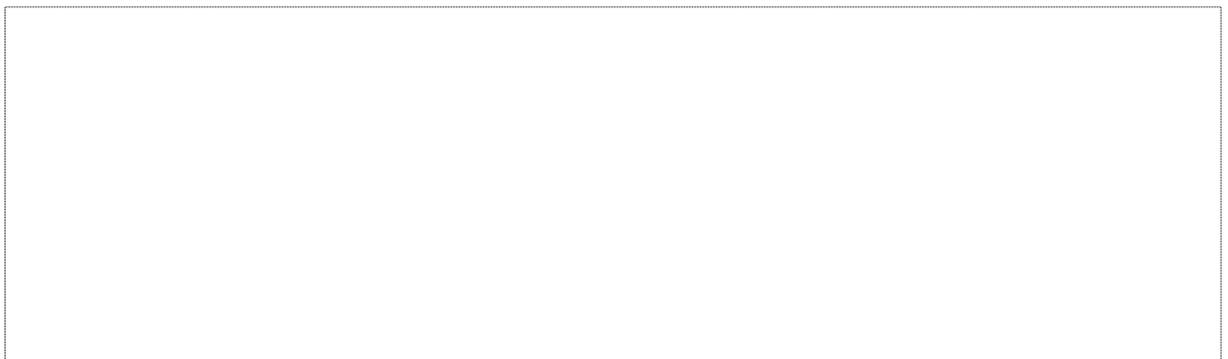
der às demandas de seus negócios e prover produtos que se encaixem em seus orçamentos. Além disso, diz Lane, "você deve ter certeza que o provedor de SaaS tem o tamanho ideal para atender a sua empresa". Segundo ele, devem-se encher com perguntas os potenciais provedores de software como serviço sobre suas ferramentas de segurança, localização do data-center, capacidades de backup e recuperação de dados e como as facilidades de hospedagem estão preparadas para quedas inesperadas. Pesquisa do Forrester Research apontou que as vendas

para evitar paradas devido a interrupção. Vale uma explicação: estou falando do nossa demanda por conexão, a partir da sede da DeMaria, e não do servidor do **DOC-Web**, que não está aqui, mas em um datacenter com excelente estrutura, localizado no centro de São Paulo. Considerando que o software se comunica com o DOC-Desktop de maneira natural, creio ser uma alternativa interessante de migração, desde que haja um mínimo de confiança na "sua internet". O caráter visionário dessa iniciativa, que começou há 5 anos atrás, deixou claro para quem prestou a atenção de que a DeMaria está na vanguarda. Se por um lado a evolução da disponibilidade e qualidade da conexão não evoluiu como previmos, por outro é absolutamente errado pensar que vai piorar... não vai, só tende a melhorar. Agora mesmo estão sendo lançadas as conexões 3G para celulares. É caro, mas já é uma opção a mais no mercado. Veja nesta edição do DOC-DICAS como você poderá a experimentar o **DOC-Web** sem, necessariamente, migrar toda a operação para lá de uma vez. Considerando a dispersão geográfica das serventias, trata-se, sem dúvida, de uma boa solução para distribuição de software. O benefício de não precisar instalar, não se preocupar com backups e atualizações, poder usar em qualquer lugar e ter disponível um suporte mais



## DOC-Web: exemplo de SaaS

de software hospedado para as companhias com mais de mil funcionários cresceu 33% em 2007, na comparação com o ano anterior. Comento isso para argumentar que o **DOC-Web**, nosso software online para Registradores Civis, é uma aposta neste modelo. Concordo entretanto que para empresas pequenas – como são caracterizadas estas serventias – ainda há um caminho pela frente. Estamos falando basicamente da conexão, que no Brasil ainda é precária. Aqui mesmo na DeMaria temos 2 links,



preciso, é inegável. Resumindo: podia estar "meio fora do tempo" em 2002, mas agora vendo a disputa entre a Microsoft e Google, penso que, para o nicho de mercado que atuamos, a DeMaria será uma excelente opção, no qual os registradores poderão novamente confiar se quiserem INOVAR. Sem modéstia posso dizer que "Registro Civil on-line", hoje, só tem um sinônimo: **DOC-Web**.

  
Agnaldo De Maria

<b>Novos clientes: DOC-Desktop</b>
Cartório de Registro Civil <b>Teresina/PI</b>
Cartório do Ofício Único <b>Rio Maria/PA</b>
Oficial do Reg Imóveis e Anexo <b>Ibitinga/SP</b>

## ESPÍRITO SANTO

### Intranet

A DeMaria informa aos clientes desse Estado que já estão definidas as condições para a integração do software DOC-Desktop e o sistema de troca de comunicações (INTRANET). Para isso os clientes deverão adquirir ou alugar o módulo de Comunicações, presente na suíte de sistemas do DOC-Desktop, antes disponível apenas para os clientes do Estado de São Paulo. Ligue agora para **0 8 0 0 - 1 1 1 0 1 6** e negocie a(s) sua(s) licença(s), pois definimos uma **promoção de lançamento válida até 31 de maio** de 2008. Aproveite! ■

*Sobre este assunto veja também a dica 272 nesta edição.*

**VOCÊ SABIA?**  
Que pela política comercial atual da DeMaria se você pagar a fatura de Su-

porte Técnico antes da data do vencimento você **ganha uma franquia de 15 minutos** e se pagar na data **ganha 10 minutos?** ■

## INTERNET

### Atendimento

Atender pela internet pode ser uma boa opção para aqueles cartórios com grande movimento. A DeMaria possui um produto, chamado WebServices, que nada mais é do que um site, construído visando o atendimento eletrônico de serventias extrajudiciais. Este site pode conter uma série de recursos para agilizar o seu atendimento, principalmente com a **transferência para a internet de certo tipo de informação que normalmente você perde tempo respondendo ao telefone!**

Quer exemplos:

- O que acha de, quando uma pessoa ligar perguntando se determinada "certidão" se encontra no seu cartório você simplesmente responder: consulte o nosso site?
- O que acha de, quando uma pessoa ligar perguntando se determinada firma tem ficha em seu cartório você simplesmente responder: consulte o nosso site?
- O que acha de induzir aos noivos que ligam ou comparecem pela primeira vez ao cartório (para saber sobre casamento) a preencher um formulário prévio no seu site para facilitar o processo de digitação dos dados

quando comparecerem para tratar o casamento efetivamente?

Pois estes são recursos disponíveis no produto WebServices da DeMaria, a um custo de apenas R\$ 89 mensais, totalmente integrado aos softwares DOC-Desktop e DOC-Web. Pense nisso se quiser diminuir seus gastos com atendimento, melhorando sua imagem frente aos seus clientes.

[www.registrocivil.net/teste](http://www.registrocivil.net/teste)

## DOC-Desktop

### VERSÃO 2006: MAIS UM RELEASE LIBERADO



**WebServices DeMaria: com ele você transfere parte do serviço para o cliente, de maneira a agilizar o atendimento, numa estratégia semelhante ao que os bancos atualmente utilizam!**

RELEASE 29 em 23-01-2008

- 100 Módulo: **N**  
Sugerido por: **SJMeriti/1/RJ**  
Nova opção para gerar relatório em formato TXT com os nascimentos lavrados no mês, no formato solicitado pelo DETRAN (RJ)
- 101 Módulo: **S**  
Sugerido por: **ANOREG/PB**  
Mudanças no arquivo XML gerado pela rotina de Relatório FSGP/QR ref FARPEN PB: inclusão de atos de casamento, ajustes nos campos de número do registro, e geração de arquivo EDI para relatório com código de barras. Utilitá-

- rio Windows para gerar este relatório.
- 102 Módulo: **E**  
Sugerido por: **Taubaté/1/SP**  
Inclusão da filiação dos contraentes (e casal) nos casos traslado de casamento ou registro sentença de separação/divórcio. Campos: 295/296 (pais dele) e 299/300 (pais dela).
- 103 Módulo: **E**  
Sugerido por: **Taubaté/1/SP**  
Ajuste no sistema (ARQS.DBF) para evitar erro Arquivo 6H2001.NTX inexistente ao ativar arquivos anuais.
- 104 Inclusão do arquivo ME-NU4.COM, ref ao Menu Inicial usado em substituição ao MENU.COM, durante o processo de (re)instalação.

RELEASE 30 em 01-04-2008

- 105 Módulo: **S**  
Sugerido por: **J.Pessoa/11/PB**  
Ajuste no módulo de Selagem para o caso da não existência de algum dos módulos de Registro Civil (o que ocasionava erro durante a geração do arquivo XML padrão Anoreg-PB).

RELEASE 31 em 17-04-2008

- 106 Módulo: **NCOES**  
Sugerido por: **SJMeriti/1/RJ**  
Ajuste nos módulos de Registro Civil e Selagem para não mais consistir a existencia do mesmo número de recibo/protocolo (nos casos de digitação das informações adicionais visando a geração de arquivo XML padrão TJ-RJ).
- 107 Implementação de habilitação através de um novo plug, ROCKEY2-USB.
- 108 Modificação das mensagens "Falha de compatibilidade (VSEG\_0x)" para "Falha de segurança (código 0x)".
- 109 Inclusão da verificação de conectividade de plug para mó-

dulo de COMUNICAÇÕES, que passa a ser um módulo comercializado.

- 110 Módulo: **NCOE**  
Sugerido por: **Avaré/SP**  
Mudança na forma de gravação dos arquivos para impressão via DOSPrinter (ao invés de nomes aleatórios, nomes iguais à hora de criação do mesmo) para resolver problema de ordem de impressão quando do uso do recurso de impressão automática do verso de certidão. A nomenclatura anteriormente utilizada poderá ser restaurada pela criação de um arquivo qualquer de nome RANDOM.ON na pasta DOC.



## Backup na internet!

A *DeMaria* quer que você, usuário do DOC-Desktop, conheça o DOC-Web. Uma aplicação interessante seria ter todo seu acervo de registros lá, para facilitar a emissão de 2<sup>as</sup> vias de certidões. A atualização periódica ficaria a seu cargo, através de recursos especiais criados pela *DeMaria*. Trata-se de uma interessante solução de BACKUP (ou cópia de segurança). O kit "**Experimente o DOC-Web**" é composto de uma licença para uso do sistema, programa especial para envio dos dados e auxílio para configuração de até 2

modelos de certidão por módulo (Nascimento, Casamento e Óbito). Adicione mais segurança, fique com uma cópia de seu acervo na internet, e imprima a certidão em qualquer computador com acesso a internet. O valor a ser pago é de:

## R\$ 49/mensais

Válido somente para clientes DOC-Desktop.

Para contratar ligue para **0 8 0 0 - 1 1 1 0 1 6** e fale com nossa atendente de vendas. ■

## OFERTA DO MÊS

REPETINDO A DOSE



Aproveite: em qualquer compra de licença (1<sup>a</sup> ou adicional, à vista, locação ou parcelada) você leva **um pendrive de 1 Gb totalmente grátis!**

Aproveite, ligue já para:

## 0800-111016

Oferta válida durante o mês de **MAIO-2008**, não acumulativa a demais ofertas divulgadas pela *DeMaria*.

Modelo base:

Pen Drive Kingston 1 Gb

## Dicas do mês

**269 DOC-Desktop no Windows Vista**

Vários clientes já adquiriram o novo Windows Vista. Para saber sobre as primeiras configurações,

consulte a edição sobre este assunto acessando o link:

[http://www.demaria.com.br/docdicas/2007\\_06\\_07/winvista.htm](http://www.demaria.com.br/docdicas/2007_06_07/winvista.htm)

Em alguns casos, foi relatado que o DOC-Desktop não abria mais, sendo que o cliente havia instalado o DOC no Windows Vista há dias ou, até mesmo, há meses, estava usando normalmente e “de repente” o DOC não abria mais. Verificamos as ocorrências, os motivos mais comuns para tal problema foram:

- Fechar a janela do programa DOC de maneira inesperada, como por exemplo fechando pelo botão “X” (fechar janela).
- Queda de energia.
- Abrir 2 janelas do programa DOC ao mesmo tempo.

Ou seja, qualquer procedimento que o Windows Vista encontre como “errado”, ele vai bloquear a execução do programa posteriormente, provavelmente por motivos de segurança, ou seja, o Windows Vista não te deixa mais abrir o programa pelo atalho, você vai clicar no atalho e o DOC vai abrir e fechar rapidamente. Quando você se deparar com este problema, siga as instruções abaixo.

Primeiramente, feche qualquer janela de erro, caso haja alguma aberta. Depois acesse o Prompt de Comando do seu micro (Iniciar \ Todos os Programas \ Acessórios \ Prompt de Comando) e digite os comandos a seguir:

```
CD\DOC\N
\DOC\DOC__N
```

Ou, então, substitua esta última linha digitada por

```
\DOC\MENU
```

Executados estes comandos o DOC vai se abrir, depois você pode fechá-lo dando **ESC** até sair do programa, poderá sair também do *prompt de comando* teclando **EXIT** <enter>. Depois que tudo estiver fechado, abra o programa normalmente pelo atalho do DOC!

## 270 XML Paraíba: falta de registros

Uma das primeiras dúvidas já relatadas por alguns clientes da Paraíba na geração do arquivo XML, foi a falta de alguns registros, por exemplo, não saíram os dados do livro “C Auxiliar” no XML.

Isso acontece por causa da digitação incorreta do “Nome do Livro” no sistema. Por exemplo, se ao incluir um registro do livro C Auxiliar você digita “C-AUX”, ou então “CAUX” vai dar problema no arquivo XML! O Nome do Livro C Auxiliar tem que ser digitado **C AUX** (sem traço e com um espaço).

Mas você deve estar se perguntando: E como eu vou fazer para arrumar todos os quais eu já digitei de outro jeito?

Para solucionar, você deverá pesquisar estes registros de Natimortos como de costume e arrumar o Nome do Livro. Depois terá que acessar a opção *Certidões/selos in/utilizados* no módulo de Controle de Selagem, localizar os selos, ir até o campo *Dados do Ato* de cada selo e alterar a forma que o Nome do Livro foi digitado para **C AUX**.

Feita as correções, sugerimos que você exclua o Arquivo XML gerado anteriormente, agora gere o arquivo novamente.

## 271 Encerramento de Livro Caixa

O que fazer se, ao imprimir o Livro Caixa Rascunho, você perceber que vai ultrapassar a última página do livro?

- Faça um backup do DOC em CD;
- Verifique qual foi a última data impressa na última página cujos lançamentos estão completos;
- Imprima o livro caixa definitivo até aquela data;
- Depois imprima o livro caixa definitivo a partir do dia posterior, com página inicial igual a 2 (geralmente na página 1 tem-se o termo de abertura).

## 272 Intranet Arpen-ES: integração com DOC

Você, cliente da *DeMaria*, do Estado do Espírito Santo, poderá, a partir de agora, gerar as comunicações de casamento e óbito automaticamente para as demais serventias capixabas, no layout aceito pelo sistema da INTRANET.

Para obter esta facilidade, adquira o **módulo de Comunicações** entrando em contato com nosso depto de vendas. Após a aquisição do módulo, será necessário fazer download do arquivo **ARPEN\_ES.ZIP**, que se encontra na área de FTP do site da *DeMaria*:

[www.demaria.com.br/ftp](http://www.demaria.com.br/ftp)

O arquivo deve ser transferido e descompactado na pasta **\DOC\A**.

Para isto, acesse o prompt de comando (ou prompt do ms-dos) e digite:

Partimos do princípio que a unidade do HD é C. Altere se necessário.

```
CD\DOC\A
\DOC\PKUNZIP ARPEN_ES.ZIP
```

Após confirmar este comando, aparecerá a pergunta “**Overwrite?**”. Responda com a tecla **A** (All, todos).

Terminado o procedimento, acesse o módulo de Comunicações novamente, e entre nas seguintes opções:

### Configurações Serventias na Intranet

Acessando esta opção, todas as Serventias do estado do ES, que estão habilitadas à receber comunicações, estarão cadastradas no sistema.

